



Условия предоставления и обслуживания международных расчетных банковских карт с лимитом разрешенного овердрафта. (Версия 1.3)

1. Термины и определения

Авторизация – процедура подтверждения Банком права Клиента на совершение Операций с использованием Карты или её реквизитов. Результатом Авторизации является обязательство Банка по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Авторизованная сумма – сумма Операции, по которой проведена процедура Авторизации.

Активация карты - процедура отмены Банком ограничения (установленного при выпуске Карты) на совершение Держателем Операций с использованием Карты. В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации по Операциям.

Банк – Открытое акционерное общество Национальный банк «ТРАСТ» (головной офис, филиалы, дополнительные офисы). Место нахождения: 105066, Россия, г. Москва, ул. Спартаковская, д.5, стр.1. Генеральная лицензия ЦБ РФ № 3279.

Блокировка Карты – приостановление проведения Держателем Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

Выписка – документ, предоставляемый Банком по требованию Клиента, в том числе СМС-выписка, направляемая Банком Клиенту. Выписка предоставляется Клиенту с целью проверки и подтверждения (либо отклонения) Операций, совершенных по СКС.

Выписка, предоставляемая на бумажном носителе, содержит:

- суммы Операций по зачислению средств на СКС, отраженных Банком по СКС, в соответствии с настоящими Условиями в течение расчетного периода;
 - суммы Операций по списанию средств с СКС, совершенных Клиентом/Держателем дополнительной карты и отраженных Банком по СКС в соответствии с настоящими Условиями в течение расчетного периода;
 - сумма оборота денежных средств по СКС за расчетный период;
 - остаток средств на СКС на начало расчетного периода;
 - сумма, доступная на СКС на дату запроса Выписки;
 - Минимальная сумма погашения (при наличии Задолженности);
 - дата для оплаты Минимальной суммы погашения;
 - сумма Задолженности (при наличии) на дату запроса Выписки.
- СМС-выписка содержит:
- 4 последних цифры номера карты
 - Минимальная сумма погашения (при наличии Задолженности);
 - дата Минимальной суммы погашения (при наличии);
 - сумма Задолженности (при наличии).

Держатель Дополнительной карты – физическое лицо, на чье имя выпускается Дополнительная карта по Заявлению Клиента.

Договор – договор, заключенный между Банком и Клиентом путем акцепта Банком предложений, содержащихся в Заявлении Клиента в соответствии с п.2.1. настоящих Условий, и акцепта Клиентом установленного Банком Лимита разрешенного овердрафта. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление, настоящие Условия и Тарифы.

Договор организации страхования Клиента – договор, заключаемый путем акцепта Клиентом Условий участия в Программах Добровольного страхования жизни и здоровья держателей банковских карт (далее – Пакет услуг) при подаче Банку заявления, содержащего согласие Клиента на подключение Клиенту Пакета услуг, а также поручения Банку на списание платы за предоставляемый Пакет услуг.

Дополнительная карта – международная расчетная банковская карта, выпускаемая для совершения Операций по СКС основной Карты Клиента, Дополнительная карта может быть выпущена только при наличии действующей основной карты.

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Задолженность – общая сумма задолженности Клиента перед Банком, состоящая из:

- суммы плат в соответствии с Тарифами;
- платежи в погашение издержек или расходов Банка;
- сумма процентов начисленных на сумму Сверхлимитной задолженности в соответствии с Тарифами;
- суммы Сверхлимитной задолженности (при наличии);
- суммы процентов, начисленных за пользование Кредитом;
- суммы Кредита.

Заключительное требование – документ, являющийся требованием Банка о досрочном погашении Клиентом Задолженности в порядке, указанном в п. 3.9 настоящих Условий, в полном объеме, включая платы (при наличии)

до указанной в нем даты, Формируется по инициативе Банка.

Заявление – документ установленной формы, содержащий сведения о Клиенте, необходимые для принятия решения о выпуске Карты, подписываемый Клиентом и содержащий предложение (оферту) Банку заключить Договор.

Карта – международная расчетная банковская карта, предоставляемая Банком Клиенту на основании Заявления, в том числе Дополнительная карта, расчеты по которой осуществляются как за счет собственных средств Клиента, так и за счет Лимита разрешенного овердрафта, установленного по Карте Клиента.

TRUST ONLINE – наименование системы дистанционного банковского обслуживания через Интернет, интернет-банк для физических лиц.

Инфокиоск - платежно-справочный терминал самообслуживания без функции выдачи наличных средств.

Клиент – физическое лицо, резидент Российской Федерации, и одновременно Гражданин Российской Федерации, заключившее с Банком Договор.

Кредит – сумма денежных средств, предоставленная Банком Клиенту в форме овердрафта в пределах Лимита разрешенного овердрафта в соответствии с настоящими Условиями. Лимит разрешенного овердрафта может быть изменен для осуществления Операций с использованием Карты.

Лимит на получение наличных денежных средств с использованием Карты – предусмотренная настоящими Условиями максимальная сумма наличных денежных средств, которые могут быть выданы Клиенту/Держателю Дополнительной карты с СКС Карты в течение календарного месяца.

Лимит разрешенного овердрафта – максимально допустимая сумма единовременной задолженности Клиента перед Банком по Кредиту в форме овердрафта, предоставляемому Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора.

Льготный период кредитования – период, определенный Условиями и Тарифами, в течение которого к сумме Кредитов, предоставленных в льготном периоде, применяется процентная ставка, равная 0 (Нулю), при условии оплаты Клиентом в полном объеме суммы Задолженности, указанной в Выписке, не позднее срока окончания льготного периода. Продолжительность Льготного периода кредитования определяется Тарифами. Если окончание льготного периода приходится на нерабочий день, то дата сдвигается вперед, на первый рабочий день.

Минимальная сумма погашения - сумма денежных средств, которую Клиент (при наличии полного или частично использованного Лимита разрешенного овердрафта) должен разместить на Счете в течение Платежного периода с целью возможности дальнейшего использования Лимита разрешенного овердрафта.

Минимальная сумма погашения равна меньшей из следующих двух величин:

- суммы Задолженности;
- величины, которая равна большей из следующих величин:
 - рассчитанного в соответствии с Тарифами размера Минимального платежа (в зависимости от размера Задолженности) за Расчетный период;
 - суммы Сверхлимитной задолженности, неуплаченных процентов, начисленных на дату расчета Минимального платежа (в том числе просроченных), просроченного Основного долга и плат;
 - минимального размера Минимального платежа, установленного Тарифами.

Минимальный платеж – часть суммы Задолженности, размер которой устанавливается Тарифами.

Операция – безналичный платеж (в том числе, оплата товара/ услуги в организациях торговли/ сферы услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на СКС и безналичный перевод денежных средств с Карты посредством TRUST ONLINE.

Основной долг – сумма Кредита, предоставленная Клиенту и подлежащая возврату в соответствии с настоящими Условиями.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, конфиденциально передаваемый Клиенту/Держателю Дополнительной карты в запечатанном специальном ПИН-конверте при выдаче Карты, либо формируемый Клиенту при обращении в Центр обслуживания Клиентов Банка в автоматическом режиме, либо формируемый и передаваемый в автоматическом режиме Клиенту посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении, при выдаче Карты, и используемый в дальнейшем для идентификации Клиента/Держателя Дополнительной карты при совершении Операций с использованием Карты с помощью электронных терминалов, банкоматов и иных средств удаленного доступа к СКС. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, совершенные с вводом ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и не подлежат опротестованию.

Платежный период – период времени, начинающийся с даты, следующей за датой окончания расчетного периода и заканчивающийся в дату окончания следующего расчетного периода. Если окончание расчетного периода приходится на нерабочий день, то дата сдвигается вперед, на первый рабочий день. В течение платежного периода Клиент обеспечивает поступление на Счет суммы в размере не менее Минимальной суммы погашения.

Платежная система – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и условиями и строящих взаимоотношения на основе использования технологии банковских карт. В настоящих Условиях международная платежная система определяется по усмотрению Банка.

Полная стоимость кредита - расходы Клиента, связанные с получением, обеспечением и обслуживанием Кредита. Порядок расчета Полной стоимости кредита, а также перечень платежей, включаемых и не включаемых в расчет Полной стоимости кредита, устанавливается Центральным Банком Российской Федерации.

Просроченная задолженность – непогашенная в срок задолженность Клиента по Основному долгу и процентам перед Банком.

Платы – платежи, подлежащие уплате Клиентом банку, в соответствии с условиями Договора, включая, но не ограничиваясь следующими платами: за пропуск оплаты минимальной суммы погашения, за SMS – информирование, за участие в программе страхования, за совершение конверсионных операций, переводы денежных средств по заявлению Клиента и т.д.

Плата за участие в программе страхования - платеж Клиента по Договору организации страхования Клиента, который содержит в своем составе возмещение/ компенсацию Страховых премий по договору коллективного добровольного страхования заемщиков Банка и плату за участие в Программе (комиссию Банка).

Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

Разблокировка Карты – отмена Банком ранее установленных ограничений на проведение Операций с использованием Карты.

Расходный лимит - сумма денежных средств, в пределах которой Клиент/Держатель Дополнительной карты может совершать расходные Операции. Расходный лимит рассчитывается как сумма неиспользованного Лимита разрешенного овердрафта и собственных денежных средств Клиента, находящихся на СКС, увеличенная на суммы, которые должны быть получены в рамках предоставления услуг VISA Money Transfer Fast Funds и/или и/или MasterCard Money Send, за вычетом суммы Операций, по которым была получена Авторизация, но которые еще не были предоставлены к оплате.

Расчетный период – временной период по Договору о Карте. Первый Расчетный период начинается с даты активации Карты и заканчивается в предшествующее дню активации число следующего месяца (или последнее число текущего месяца, в случае активации карты первого числа/ или последнее число следующего месяца в случае активации Карты в отсутствующую в следующем месяце календарную дату). Каждый последующий Расчетный период начинается с даты, следующей после даты окончания предшествующего Расчетного периода, и заканчивается в предшествующее дню активации число следующего месяца (или последнее число текущего месяца, в случае активации карты первого числа месяца/ или последнее число следующего месяца в случае активации Карты в отсутствующую в следующем месяце календарную дату). Если дата окончания Расчетного периода приходится на праздничный или выходной день, то она переносится на первый следующий за ним рабочий день.

Сверхлимитная задолженность – превышение суммы расходов Клиента над суммой Расходного лимита, к которому привело необоснованное получение (в том числе при оплате товаров/услуг без проведения Авторизации) Клиентом денежных средств, списание плат по Договору. Также Сверхлимитная задолженность может образовываться вследствие возникновения курсовой разницы при совершении Операций в валюте, отличной от валюты Счета и при совершении операций на сумму средств незачисленного перевода VISA Money Transfer Fast Funds и/или MasterCard Money Send.

СМС-уведомление – автоматическое сообщение, направленное Банком Клиенту на телефонный номер, указанный в Заявлении, содержащее информацию о проведении Операции по СКС Карты Клиента.

Специальный карточный счет (далее – СКС) – счет, открываемый Банком для учета Операций на основании Договора с Клиентом, предназначенный для расчетов с использованием Карты.

Тариф – утвержденный Банком документ, определяющий размеры плат, неустойки, являющийся неотъемлемой частью Договора.

Трансграничный перевод – перевод Банком денежных средств Клиента в оплату операций, совершенных по карте Клиента за пределами Российской Федерации.

Утрата Карты (Утрата) – утрата Карты вследствие утери, передачи Карты третьим лицам, хищения или по иным причинам (в том числе, по причине удержания Карты банкоматом), использование/подозрение на использование Карты или ее реквизитов сторонними лицами в мошеннических целях, а также получение без ведома Клиента третьими лицами информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты, компрометация пароля для доступа в TRUST ONLINE.

Условия – настоящие Условия предоставления и обслуживания международных расчетных банковских карт с лимитом разрешенного овердрафта, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

VISA Money Transfer Fast Funds – перевод денежных средств между двумя картами VISA эмитированных разных банков

MasterCard Money Send - перевод денежных средств между двумя картами MasterCard эмитированных разными банками

2. Общие положения

2.1. Банк заключает с Клиентом Договор путем акцепта оферты Клиента, содержащейся в Заявлении, путем открытия СКС. Одновременно Банк акцептует оферту Клиента о предоставлении Карты путем выпуска Карты. Банк делает оферту Клиенту об установлении Лимита разрешенного овердрафта по Карте, выпущенной на имя Клиента, путем уведомления Клиента о максимальной сумме Лимита разрешенного овердрафта содержащейся в Заявлении, которую Банк готов предложить Клиенту. Датой заключения Договора, является дата Активации Карты Клиентом. Карта передается Клиенту неактивированной либо может быть активирована Банком в автоматическом режиме по заявлению Клиента непосредственно при её выдаче. Для проведения Операций по Карте Клиент должен поставить подпись на обратной стороне Карты и активировать ее (в случае, если Карта не была активирована автоматически

при её выдаче), позвонив в Центр обслуживания клиентов Банка по телефону 8-800-775-75-75 (для регионов) или +7-495-969-26-16 (для Москвы), либо обратившись в отделение Банка. При обращении Клиента по телефону Карта активируется Банком, если Клиент назовет Банку по телефону соответствующую информацию, позволяющую Банку идентифицировать Клиента. Карта активируется Банком при обращении Клиента в отделение Банка на основании предъявленного Клиентом документа, удостоверяющего личность.

2.2. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты¹.

2.3. Клиент при получении Карты ставит личную подпись на оборотной стороне Карты. При получении Дополнительной карты подпись ставит лицо, на чье имя выпускается Дополнительная карта.

2.4. В случае изменений и/или дополнений Условий и/или Тарифов, Банк уведомляет об этом Клиента любым из нижеуказанных способов по своему усмотрению:

2.4.1. путем размещения печатного экземпляра новой редакции Условий и/или Тарифов на информационных стендах в помещениях Банка;

2.4.2. путем размещения на сайте Банка;

2.4.3. звонком по телефону, указанному в Заявлении;

2.4.4. путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении.

2.5. Любые изменения и дополнения, внесенные Банком в Условия и/или Тарифы, с момента вступления их в силу с соблюдением законодательства Российской Федерации, а также процедур, указанных в настоящих Условиях, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе, на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. Под действие изменений и дополнений, внесенных Банком в Условия и/или Тарифы, попадают все Операции, проведение которых по СКС в соответствии с п.3.6. настоящих Условий, производится начиная со дня вступления в силу таких изменений и дополнений.

2.6. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия и/или Тарифы, Клиент вправе досрочно расторгнуть Договор до вступления изменений в силу в порядке, предусмотренном пунктом 7.1.6. настоящих Условий.

2.7. Банк может направлять изготовленную Карту Клиенту любым из способов, указанных в п.7.2.3. настоящих Условий.

2.8. Карта должна быть возвращена в Банк по требованию Банка, при досрочном прекращении ее действия по инициативе Клиента/Держателя Дополнительной карты или в случае перевыпуска Карты по любой причине, кроме Утраты Карты по причине утери, хищения. Карта является собственностью Банка, который имеет право в любое время по своему усмотрению заблокировать Карту, отказать в предоставлении в пользование и возобновлении карты, а также замене или выпуске новой карты без объяснения причин. Банк предоставляет Клиенту/Держателю Дополнительной карты Карту без права передачи третьим лицам самой Карты, а также информации о ее сроке действия и ПИН-коде и данных магнитной полосы.

2.9. Порядок пользования Картой регулируется законодательством Российской Федерации. Банк размещает информацию о мерах безопасного использования Карт на сайте Банка.

2.10. Клиенту может быть выпущена Дополнительная карта на имя физического лица, являющегося резидентом Российской Федерации, достигшего 18-летнего возраста. Все Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, производятся с СКС Карты Клиента (Основной карты).

2.11. Для получения Дополнительной карты Клиент предоставляет в Банк ДУЛ лица, на имя которого выпускается Дополнительная карта.

2.12. Информация о Полной стоимости кредита в форме овердрафта, перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в размер Полной стоимости кредита, а также перечень платежей в пользу неопределенных в Договоре третьих лиц доводится до Клиента в составе документов, оформляемых в процессе предоставления Карты и/или установления/изменения Лимита разрешенного овердрафта, в соответствии с действующим законодательством.

3. Режим действия СКС

3.1. Открытие и ведение СКС Клиента осуществляется в валюте, указанной Клиентом в Заявлении.

3.2. Активация Карты осуществляется при обращении Клиента в Центр обслуживания клиентов Банка по телефону, указанному на Карте (круглосуточно, звонок по России бесплатный), либо при обращении Клиента в отделение Банка, либо в автоматическом режиме по заявлению Клиента непосредственно при выдаче Карты Клиенту.

3.3. Операции по СКС производятся в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России и настоящими Условиями.

3.4. Внесение денежных средств на СКС производится наличным и/или безналичным способом:

3.4.1. Зачисление денежных средств, внесенных на СКС наличными через кассу Банка, осуществляется не позднее Рабочего дня, следующего за днем внесения².

3.4.2. Зачисление денежных средств, внесенных на СКС наличными через банкомат или Инфокиоск (принимающий наличные средства) осуществляется не позднее Рабочего дня, следующего за днем внесения³.

3.4.3. Зачисление денежных средств на счет при безналичном переводе из других организаций осуществляется не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при

¹ Срок действия Банковской карты указывается на Банковской карте в формате **месяц / год** (две последние цифры года).

² - Зачисление средств, внесенных наличными через кассу на СКС Клиентом – не позднее следующего рабочего дня.

³ - Зачисление средств, внесенных на СКС наличными через банкомат/Инфокиоск Клиентом до 23.00 московского времени текущего дня, – днем внесения;

- Зачисление средств, внесенных на СКС наличными через банкомат/Инфокиоск Клиентом после 23.00 московского времени текущего дня, – следующим рабочим днем.

условии оформления расчетных документов, послуживших основанием для совершения Операции, в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

3.5. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных или иных организаций финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, в том числе не поступление или поступление неверной информации о наименовании и номере счета получателя денежных средств, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры плат, взимаемых за перечисление денежных средств.

Примечание: при предоставлении услуги VISA Money Transfer Fast Funds и/или MasterCard Money Send, расходный лимит по карте увеличивается в течение 30 минут с момента совершения операции, при этом зачисление денежных средств на СКС производится в течение 2 (двух) рабочих дней. На период между изменением расходного лимита по карте до момента фактического поступления средств на Счет при совершении Клиентом операции в указанный период Банк предоставляет Клиенту кредит на сумму увеличения расходного лимита в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.

3.6. При получении Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Клиентом Операций (в том числе в электронном виде), Банк не позднее следующего рабочего дня на их основании отражает сумму таких Операций по СКС в полном объеме.

3.7. При необходимости зачисления/ списания денежных средств по СКС Клиента в валюте, отличной от валюты СКС, денежные средства конвертируются в валюту СКС на дату отражения Операции в следующем порядке:

3.7.1. В случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от расчетной валюты Платежной системы, сумма Операции конвертируется в расчетную валюту Платежной системы по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку для отражения по СКС. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы.

3.7.2. В случае несовпадения валюты СКС и расчетной валюты Платежной системы Банк осуществляет конвертацию поступившей из Платежной системы суммы в валюту СКС по курсу Банка России на дату отражения Операции по СКС⁴.

3.7.3. Когда имеют место одновременно случаи, указанные в пунктах 3.7.1 и 3.7.2 настоящих Условий (валюта Операции не совпадает с расчетной валютой Платежной системы, и обе они не совпадают с валютой СКС), происходит двойная конвертация.

3.7.4. За осуществление Банком конверсионных операций Банк удерживает плату в соответствии с Тарифами. Плата взимается при зачислении/ списании с СКС сумм Операций, совершенных в валюте, отличной от валюты СКС.

3.7.5. Банки, не являющиеся участниками национальных расчетов на территории России, самостоятельно определяют валюту (доллары США или евро) расчетов с Платежной системой и валюту совершения Операций (в том числе рубли Российской Федерации). Настоящим Клиент соглашается, что Банк не может влиять на выбор такими банками валюты расчетов с Платежной системой. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может являться предметом претензии со стороны Клиента.

3.8. Проценты на остаток денежных средств на СКС не начисляются, если иное не указано в Тарифах Банка.

3.9. При размещении Клиентом на СКС денежных средств, в т.ч. и при выставлении Заключительного Счета-выписки Банк в дату поступления средств на СКС списывает с СКС денежные средства и направляет их на погашение Задолженности в полном объеме на основании заранее данного акцепта при оформлении карты. Денежные средства списываются в сумме, не превышающей Задолженность Клиента на дату поступления средств. Списание требуемых сумм происходит в следующей очередности:

1. Издержки взыскания (не входят в состав Минимальной суммы погашения);
2. Просроченные проценты и просроченный Основной долг в хронологическом порядке;
3. Проценты;
4. Основной долг, входящий в состав Минимальной суммы погашения;
5. Сверхлимитная задолженность;
6. Платы, предусмотренные Тарифами, за исключением Платы за пропуск оплаты Минимальной суммы погашения;
7. Основной долг (в т.ч. платы, списываемые за счет Основного долга);
8. Неустойки (в том числе пени, неустойка за нарушение Клиентом срока оплаты суммы Задолженности, указанного в Заключительном требовании).

3.10. При совершении Держателем Операций с использованием Карты все расходные Операции по Счету совершаются за счет собственных средств. При отсутствии собственных средств все Операции по Счету осуществляются за счет Кредита, предоставленного Банком.

3.11. Закрытие СКС и расторжение Договора осуществляется в порядке, определенном в пункте 9.5 настоящих Условий.

3.12. Банком в соответствии с Тарифом может быть установлено требование о получении Клиентом наличных денежных средств с СКС в кассах Банка в определенных случаях только по предварительному заказу. При этом собственные средства Клиента выдаются Банком не позднее дня, следующего за днем получения требования о выдаче денежных средств.

3.13. Ежемесячный лимит на получение наличных денежных средств с использованием Карты составляет 300 000

⁴ Данная дата может не совпадать с датой совершения Клиентом Операции (датой Авторизации).

(Триста тысяч) рублей, если СКС ведется в рублях Российской Федерации, или 10 000 (десять тысяч) Долларов США, если СКС ведется в Долларах США, или 10 000 (десять тысяч) Евро, если СКС ведется в Евро.

4. Спорные Операции

- 4.1. В случае обнаружения Клиентом расхождений между Операциями, указанными в Выписке, и фактически произведенными Операциями, Клиент может предъявить в Банк в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты списания суммы Операции с СКС претензию (в письменном виде) по выявленным расхождениям, а также документы⁵, подтверждающие обоснованность такой претензии (при их наличии).
- 4.2. В течение срока рассмотрения претензии Клиента Банк продолжает начислять на сумму спорной Операции платы в соответствии с Условиями и/или Тарифами.
- 4.3. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк осуществляет зачисление на СКС средств на сумму спорной Операции, а также на сумму плат, ранее начисленных на сумму спорной Операции и оплаченных Клиентом.
- 4.4. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе с момента получения Банком документов, подтверждающих совершение Держателем Операции, потребовать от Клиента оплатить все расходы Банка (в том числе платы, предусмотренные Тарифами), связанные с проведением расследования по такой Операции.

5. Порядок установления Лимита разрешенного овердрафта, начисления процентов, возникновения и погашения Задолженности

- 5.1. Карта может быть предоставлена физическим лицам, являющимся Гражданами РФ - клиентам Банка.
- 5.2. Лимит разрешенного овердрафта предоставляется в валюте открытого Клиенту СКС.
- 5.3. Банк самостоятельно определяет Клиенту размер лимита разрешенного овердрафта и устанавливает его исходя из сведений (документов) и иной информации, предоставленной Клиентом или полученной из других источников.
- 5.4. Банк принимает к исполнению поручения Клиента и/или Держателя Дополнительной карты в пределах Расходного лимита, а так же иных ограничений, установленных настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.
- 5.5. Кредит предоставляется Банком Клиенту для совершения Операций по СКС, проведение которых не ограничено настоящими Условиями, при недостатке или отсутствии собственных денежных средств на СКС для совершения Операций.
- 5.6. Размер процентной ставки по Кредиту, размер плат, а так же продолжительность Льготного периода кредитования определяется в Тарифах.
- 5.7. Операции по СКС в соответствии с настоящими Условиями могут быть совершены Клиентом с использованием Кредита в течение срока действия Карты, если иное не предусмотрено настоящими Условиями и/или Тарифами. Операции по Дополнительным картам производятся в пределах Расходного лимита с учетом установленных Клиентом ограничений.
- 5.8. За пользование Кредитом начисляются проценты по ставке, определенной Тарифами. Начисление процентов начинается со дня, следующего за датой предоставления Кредита, и заканчивается в дату погашения Задолженности по Основному долгу. Проценты рассчитываются за каждый день пользования кредитом, выставляются к оплате в последний день Расчетного периода. В случае указания в Тарифах ставки процентов отличной от годовой – годовая процентная ставка рассчитывается исходя из фактического количества календарных дней в году.
- 5.9. Датой исполнения Клиентом своих обязательств по Договору является дата погашения Задолженности.
- 5.10. Клиент обязан погашать Задолженность путем уплаты Минимальной суммы погашения в течение Платежного периода, следующего за Расчетным периодом. В случае неуплаты Минимальной суммы погашения в установленные сроки или уплаты неполной Минимальной суммы погашения, с Клиента взимается плата за пропуск оплаты Минимальной суммы погашения в соответствии с Тарифами.
- 5.11. Клиент обязан погашать Задолженность без предъявления к зачету каких-либо встречных требований.
- 5.12. По Договору, в соответствии с Тарифами, на Операции безналичной оплаты товаров и услуг (за исключением платы за услуги Банка) и на плату за участие в программе страхования устанавливается Льготный период кредитования:
- 5.12.1. Льготный период кредитования применяется к сумме Кредитов, предоставленных в течение Расчетного периода, в случае если не позднее срока окончания Льготного периода, Клиент разместил на Счете сумму денежных средств в размере, достаточном для погашения в полном объеме суммы Задолженности, указанной в Выписке за данный Расчетный период. В отношении суммы Кредитов, предоставленных в течение Расчетного периода, Льготный период кредитования начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивается

⁵ Клиенту необходимо сохранять все документы (чеки, квитанции, ордера и др.), связанные с Операциями с использованием Банковской карты, до момента отражения операций по Выписке.

датой окончания Льготного периода. Продолжительность Льготного периода определяется Тарифами.

5.12.2. В случае если в срок, указанный в Выписке в качестве даты окончания льготного периода, Клиент не разместил на Счете сумму денежных средств в размере, достаточном для погашения в полном объеме суммы Задолженности, указанной в Выписке, то в отношении суммы Кредитов, предоставленных в течение Льготного периода, Льготный период кредитования не применяется и проценты на сумму таких Кредитов начисляются в порядке, установленном п. 5.8. настоящих Условий. При этом начисленные на сумму таких Кредитов проценты отражаются в Выписке, сформированной по итогам Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в течение которого была предоставлена сумма Кредитов.

5.13. В случае если до окончания Платежного периода Клиент не погасил Задолженность по оплате Минимальной суммы погашения возникает следующая Просроченная задолженность:

- по процентам – в сумме неуплаченных процентов, включенных в Минимальную сумму погашения (неуплаченной части Минимальной суммы погашения).

- по Основному долгу – в размере Основного долга, включенного в Минимальную сумму погашения (неуплаченной части Минимальной суммы погашения)

5.14. В случае нарушения сроков уплаты Минимальной суммы погашения Карта может быть заблокирована, а Клиенту может быть выставлено Заключительное требование, которое передается Клиенту с уведомлением.

5.15. В случае не возврата суммы Задолженности до даты, указанной в выставленном Банком Заключительном требовании, Карта объявляется недействительной и все расходы Банка по изъятию Карты из обращения относятся на счет Клиента.

5.16. Денежные средства, в том числе при их недостаточности для полного исполнения обязательств Клиента по Договору, направляются на погашение Задолженности в очередности, указанной в пункте 3.9 настоящих Условий.

5.17. В случае совершения Клиентом Операции по Карте, в результате которой у Клиента образуется Сверхлимитная задолженность, Клиент признает, что данная Операция считается офертой Клиента на предоставление ему Кредита в сумме равной сумме Сверхлимитной задолженности. Обслуживание предоставленного Кредита происходит в соответствии с п.5.8 – п.5.12 настоящих Условий.

5.18. Клиент делает Банку оферту о предоставлении ему Кредита, в том числе на условиях п.5.17. настоящих Условий на сумму плат Банка, в т.ч. Платы за участие в Программе страхования, подлежащих уплате Клиентом на основании Договора/Договора организации страхования Клиента, и платы за пропуск оплаты минимальной суммы погашения.

5.19. В случае наличия у Клиента неоднократных нарушений сроков оплаты задолженности по кредитам, в том числе в других банках, Банк имеет право заблокировать выданные карты или приостановить возможность Активации карты (если она не была активирована).

6. Обязанности сторон

6.1. Клиент обязуется:

6.1.1. Указать достоверные сведения при оформлении Заявления, предоставить в Банк документ, удостоверяющие личность, а также письменно информировать Банк обо всех изменениях, сведений, указанных в Заявлении, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты, когда такие изменения произошли. Если изменения касаются ДУЛ, Клиент обязуется предоставить копию ДУЛ в Банк. Если изменения касаются Фамилии и/или Имени Карты подлежит перевыпуску.

6.1.2. Соблюдать настоящие Условия.

6.1.3. Ознакомить Держателя(ей) Дополнительных(ой) карт(ы) с условиями Договора и оплачивать Банку все расходы, совершенные с использованием Дополнительных(ой) карт(ы), с СКС Клиента.

6.1.4. Погашать возникшую Сверхлимитную задолженность.

6.1.5. Сдать Карту/Дополнительную карту в Банк при наступлении событий, указанных в пункте 9.5 настоящих Условий.

6.1.6. По требованию Банка представлять документы, необходимые для выполнения им функций агента валютного контроля.

6.1.7. Своевременно вносить на СКС денежные средства для погашения Задолженности в порядке, определенном настоящими Условиями. Неполучение Клиентом Выписки/СМС-выписки не освобождает Клиента от обязательств по своевременному внесению необходимой суммы.

6.1.8. В случае Утраты Карты, в т.ч. при использовании Карты без согласия Клиента, незамедлительно после обнаружения утраты Карты/использования Карты без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции, сообщить о случившемся Банку одним из следующих способов:

- 6.1.8.1. в Центр обслуживания клиентов Банка по телефону 8-800-775-75-75 (для регионов) или +7-495-969-26-16 (для Москвы);

- 6.1.8.2. в письменном виде при личном обращении в офис Банка;

При получении Банком указанного в настоящем пункте сообщения Клиента расходные операции по счету Карты блокируются в дату получения Банком информации от Клиента.

6.1.9. До момента получения Банком извещения об Утрате Карты нести ответственность за все Операции по СКС, совершенные с помощью Карты или ее реквизитов. В случае уведомления Банка об операции, проведенной без согласия Клиента, через Центр обслуживания клиентов Банка, направить в Банк уведомление о такой операции в письменном виде.

6.1.10. Для разблокирования Карты, заблокированной по причине Утраты Карты, за исключением использования/подозрения на использование Карты или ее реквизитов сторонними лицами в мошеннических целях, по факту обнаружения Карты подать в Банк собственноручно заполненное заявление. Клиент обязуется нести ответственность за все возможные платежи, которые могли быть осуществлены по его Карте в то время, когда она находилась вне его контроля.

Для разблокирования Карты, заблокированной по причине использования/подозрения на использование Карты или ее реквизитов сторонними лицами в мошеннических целях, подать в Банк собственноручно заполненное заявление. Клиент обязуется нести ответственность за все возможные платежи, которые могли быть осуществлены по его Карте в то время, когда она находилась вне его контроля, а также, что он проинформирован о возможном риске и обязуется нести ответственность за все Операции, которые могут быть совершены по его Карте.

Для разблокирования Карты, заблокированной по причине неверного набора PIN-кода, обратиться по телефону 8-800-775-75-75 (для регионов) или +7-495-969-26-16 (для Москвы)

6.1.11. Оплачивать услуги, оказываемые Банком, в соответствии с Тарифами Банка.

6.1.12. Не использовать карту в незаконных целях, включая оплату товаров/ услуг, запрещенных законодательством страны, в которой Клиент использует Карту. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.1.13. Предоставить всю необходимую информацию для проведения идентификации лиц, которым предоставляются либо будут предоставлены полномочия по распоряжению СКС, включая полномочия по распоряжению СКС с использованием технологий дистанционного банковского обслуживания.

6.1.14. Принять меры по обеспечению сохранности и предотвращению неправомерного использования Карты, ПИН-кода, номера Карты, не допуская раскрытия информации о них третьим лицам. При утрате ПИН-кода он не восстанавливается, и Карта подлежит перевыпуску, либо использованию только в пунктах выдачи наличных и торгово-сервисных предприятиях, не требующих ввода ПИН-кода, либо может быть сформирован новый ПИН-код при обращении Клиента в Центр обслуживания Клиентов Банка в автоматическом режиме.

6.1.15. При пользовании Картой в целях оплаты товаров (работ, услуг) или внесения наличных на СКС подписать оттиск с карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), предварительно проверив, что в указанном документе правильно указаны сумма и дата Операции. Подписывая указанный документ, Клиент признает правильность Операции и дает указание Банку отразить Операцию по СКС.

6.1.16. По требованию Банка не позднее пятого рабочего дня с даты получения требования представлять Банку сведения и/или документы (копии документов), необходимые для выполнения Банком требований Федерального Закона РФ № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и нормативных актов Банка России. Требование, направленное Клиенту в соответствии с настоящим пунктом, считается полученным Клиентом с даты получения письменного извещения лично в руки, либо с даты, отстоящей от даты отправки извещения заказным письмом по почте на величину почтового пробега в пределах субъекта, установленную контрольными сроками пересылки корреспонденции (Утверждены постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 г. № 160), либо с даты направления Банком СМС-сообщения, на телефонный номер, письменно предоставленный Клиентом в Банк.

6.1.17. Осуществлять предварительный заказ наличных денежных средств путем предоставления заявления на получение наличных денежных средств в кассах Банка по утвержденной Банком форме в случае установления требования о предварительном заказе денежных средств в Тарифах. В случае неявки Клиента для получения денежных средств в срок, указанный в заявлении на получение наличных денежных средств в кассах Банка, данное заявление аннулируется.

6.1.19. Осуществлять временную блокировку карты в TRUST ONLINE по своему усмотрению, в соответствии с Правилами TRUST ONLINE.

Снятие временной блокировки Карт, установленной Клиентом, осуществляется им самостоятельно в системе «TRUST ONLINE».

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Рассмотреть offerту Клиента, изложенную в Заявлении, и в случае положительного решения о заключении Договора открыть Клиенту СКС, выпустить и направить Клиенту/Держателю Дополнительной карты Карту с установленным лимитом разрешенного овердрафта любым способом на выбор Банка.

6.2.2. Предоставлять Клиенту при его обращении в Банк⁶ в полном объеме информацию об СКС, Карте(ах) (кроме полного номера карты), Операциях, сумме Задолженности, а также предоставлять Держателю Дополнительной банковской карты информацию о проведенных Операциях с использованием дополнительной банковской карты, информацию об остатке денежных средств на СКС, и информацию об остатке денежных средств, доступных для данной банковской карты.

6.2.3. Осуществлять Операции по СКС, в том числе зачисление денежных сумм в целях пополнения СКС, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.2.4. Уведомлять Клиента обо всех Операциях списания/пополнения с использованием Карты посредством

⁶ Клиент обращается в филиал (если СКС открыт в данном филиале) или обращается в Центр обслуживания клиентов по тел. 8-800-775-75-75 (для регионов) или +7-495-969-26-16 (для Москвы)

TRUST ONLINE/CMC-уведомлением не позднее одного календарного дня с момента совершения Операции.

6.2.5. Сохранять банковскую тайну в отношении сведений о Клиенте, номера его СКС, а также по Операциям, производимым по СКС Клиента. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.2.6. Информировать Клиента обо всех изменениях и/или дополнениях, внесенных в Условия и/или Тарифы, не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений способами, указанными в п.2.4.

6.2.7. По окончании срока действия Карты перевыпустить ее автоматически или по письменному заявлению Клиента. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Карты, платы, уже уплаченные Банку в соответствии с Тарифами, Клиенту не возвращаются.

6.2.8. Рассмотреть заявление клиента об опротестовании операции по карте, полученное в письменной форме согласно п.п. 6.1.8.2 или 6.1.9, а также предоставить клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию клиента в офисах Банка, в течении 30 календарных дней со дня получения таких заявлений, а также в течении 60 календарных дней со дня получения заявлений в случае использования карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

6.2.9. Предоставлять Клиенту, по его запросу, но не ранее дня следующего за днем исполнения распоряжения, в соответствии с п.7.1.7 настоящих Условий, экземпляр копии заявления на перевод денежных средств на бумажном носителе, подтверждающий исполнение/неисполнение перевода денежных средств по форме, установленной Банком.

7. Права сторон

7.1. Клиент имеет право:

7.1.1. Пользоваться услугами Банка в соответствии с настоящими Условиями.

7.1.2. В случае обнаружения расхождений между Операциями, указанными в Выписке, и фактически произведенными Операциями предъявить в Банк претензии (в письменном виде) по выявленным расхождениям в соответствии с разделом 4 настоящих Условий.

7.1.3. Истребовать от Банка документы, подтверждающие правильность списания денежных средств с СКС, в случае возникновения спорных вопросов.

7.1.4. Досрочно погасить Задолженность по Кредиту.

7.1.5. Запросить в Банке информацию об СКС, Карте, Операциях, сумме Задолженности, Минимальной сумме погашения.

7.1.6. Расторгнуть Договор, уведомив об этом Банк в письменной форме в соответствии с пунктом 9.5 настоящих Условий.

7.1.7. Запросить в Банке экземпляр копии заявления на перевод денежных средств на бумажном носителе, подтверждающий исполнение/неисполнение перевода денежных средств по форме, установленной Банком.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. Принимать решение о выпуске Карты.

7.2.2. Отказать Клиенту в выдаче, Активации или перевыпуске Карты без объяснения причин.

7.2.3. Требовать от Клиента предоставление сведений о выгодоприобретателе и документы, необходимые для осуществления Банком контроля в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Требование, направленное Клиенту в соответствии с настоящим пунктом, считается полученным Клиентом с даты получения письменного извещения лично в руки, либо с даты, отстоящей от даты отправки извещения заказным письмом по почте на величину почтового пробега в пределах субъекта, установленную контрольными сроками пересылки корреспонденции (Утверждены постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 г. № 160), либо с даты направления Банком СМС-сообщения, на телефонный номер, письменно предоставленный Клиентом в Банк.

7.2.4. Принимать решение об установлении и размере устанавливаемого Лимита разрешенного овердрафта, на основании Заявления, предоставленного Клиентом.

7.2.5. По своему усмотрению увеличивать и уменьшать лимит разрешенного овердрафта. Лимит разрешенного овердрафта не может быть установлен меньше суммы текущей Задолженности по Основному долгу.

7.2.6. Банк имеет право предоставить Клиенту кредит на сумму Сверхлимитной задолженности. В случае не предоставления Банком Кредита на сумму Сверхлимитной задолженности, такая Сверхлимитная задолженность подлежит уплате в порядке, установленном п.3.9. настоящих Условий, при этом неустойка на Сверхлимитную задолженность не начисляется.

7.2.7. Блокировать для совершения расходных Операций все Карты, выпущенные к СКС Клиента, при неуплате Минимальной суммы погашения Клиентом в течение 1-го и более Платежного периода, взимать плату за пропуск оплаты Минимальной суммы погашения в соответствии с Тарифами Банка. При неуплате Клиентом Минимальной суммы погашения в течение 1-го и более Платежного периода, а также в иных случаях неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору, по своему усмотрению предпринять следующие действия:

- прекратить действие всех Карт, выпущенных к счету Клиента.

- аннулировать Лимит разрешенного овердрафта путем направления Клиенту по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручения лично представителем Банка Заключительного требования, которое передается Клиенту с уведомлением.

7.2.8. Использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (а также оттиска печати Банка) при оформлении любых документов в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом.

7.2.9. Привлекать третьих лиц для печати Выписок и направлять их Клиентам по адресам указанным Клиентами в Заявлении с использованием услуг, предоставляемых Почтой России, или курьерскими организациями, а также с использованием адреса электронной почты, указанного Клиентом в Заявлении.

7.2.10. На основании заранее данного акцепта при оформлении карты списывать с СКС платы, предусмотренные действующими Тарифами, суммы в счет погашения Задолженности, а также иные суммы в возмещение расходов Банка, фактически произведенных в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты Клиента третьими лицами.

7.2.11. Потребовать возврата Задолженности в полном объеме путем направления Клиенту Заключительного требования, которое передается Клиенту с уведомлением.

7.2.12. В случае если после дня предоставления Банком Клиенту Заключительного требования на счете будут отражены дополнительные расходные Операции (Банк получит от Платежной системы расчетные документы, подтверждающие совершение расходных Операций с использованием Карты), по истечении 30 (тридцати) календарных дней после письменного уведомления Клиента, сформировать и выставить Клиенту Заключительное требование, учитывающее новый размер Задолженности.

7.2.13. Уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Договору третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации) без согласия Клиента или его уведомления.

7.2.14. Списывать денежные средства с СКС в погашение Задолженности по Договору на основании заранее данного Клиентом Банку акцепта при оформлении карты, без дополнительного распоряжения Клиента (в том числе в свою пользу или в пользу любого лица (включая некредитные небанковские организации), которому могут быть уступлены, переданы в залог и в пользу которого обременены иным образом полностью или частично какие-либо права (требования) по Договору), и Клиент настоящим дает Банку свое согласие на такое списание в течение всего срока действия Договора, в том числе, списания, осуществляемые на основании инкассовых поручений, в размере платежей, причитающихся с Клиента по Договору. Во избежание иного толкования, Клиент признает и подтверждает, что списание средств с СКС может проводиться в пользу любых лиц, которым в тот или иной момент времени могут принадлежать права на получение от Клиента Задолженности по Договору.

7.2.15. В случае уступки, передачи в залог и обременения иным образом полностью или частично каких-либо прав (требований) Договору в пользу третьих лиц, Клиент настоящим предоставляет Банку право в установленном законодательством РФ порядке составлять от его имени расчетные документы и поручает периодически перечислять таким третьим лицам денежные средства с СКС в размере платежей, причитающихся с Клиента по Договору, в даты и с периодичностью, когда такие платежи должны быть совершены. Настоящее поручение действует в течение срока действия Договора до полного исполнения Клиентом обязательств по Договору.

7.2.16. Заключая Договор, Клиент дает согласие на списание с СКС ошибочно зачисленных на СКС сумм на основании заранее данного Клиентом Банку акцепта при оформлении карты.

7.2.17. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Условия и Тарифы с уведомлением Клиента о вносимых изменениях согласно пункта 6.2.5 настоящих Условий.

7.2.18. Отказать в предоставлении Кредита при возникновении Просроченной задолженности по Кредиту.

7.2.19. Осуществить Блокировку Карты или полностью прекратить ее действие по заявлению Клиента, а также в иных случаях предусмотренных Условиями.

7.2.20. При поступлении телефонного звонка от Клиента в Центр обслуживания клиентов с запросом о состоянии СКС, сумме Задолженности после идентификации Клиента предоставить такую информацию по телефону.

7.2.21. Устанавливать Лимит на получение наличных денежных средств с использованием Карты.

7.2.22. Не распространять ограничения, указанные в п. 7.2.21 настоящих Условий, на получение денежных средств, внесенных Клиентом на СКС наличным путем в отделении Банка и/или перечисленные Клиентом на СКС безналичным путем более 1 (одного) календарного месяца до даты снятия наличных денежных средств с использованием Карты

7.2.23. Запрашивать у Клиента для осуществления контроля в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. а также с целью установления и идентификации выгодоприобретателя документы и/или сведения, обосновывающие поступление денежных средств на СКС Клиента. Клиент считается получившим соответствующий запрос с даты:

- передачи Банком Клиенту запроса под роспись;

- отстоящей от даты отправки Банком запроса Клиенту заказным письмом по почте на величину почтового прогона в пределах субъекта Российской Федерации.

- с даты направления Банком СМС-сообщения

7.2.24. Получать информацию о кредитной истории Клиента в Центральном каталоге кредитных историй и в Бюро Кредитных Историй в соответствии с федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004г.

7.2.25. Предоставлять в Бюро Кредитных Историй информацию о Клиенте, его обязательствах по Кредиту в рамках договора и иную информацию, предусмотренную федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ от

30.12.2004г.

7.2.26. Отказать Клиенту в выдаче наличных денежных средств в случае невыполнения Клиентом условий, указанных в пункте 6.1.17 настоящих Условий.

8. Ответственность сторон

8.1. Ответственность Клиента:

8.1.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящими Условиями.

8.1.2. Клиент несет весь риск материального ущерба в случае Утраты Карты до момента уведомления Банка об Утрате.

8.1.3. Клиент несет риск случайного повреждения/Утраты Карты с момента получения ее в пользование.

8.2. Ответственность Банка:

8.2.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

8.2.2. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных и спорных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров/ услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты.

8.2.3. Банк не несет ответственности за отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Клиента с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся его собственностью.

8.2.4. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих Условий в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежных систем), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления средств на СКС.

8.2.5. Средства, размещенные клиентом на СКС, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации » от 23.12.2003г. № 177-ФЗ.

9. Срок действия Договора и порядок урегулирования споров

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между сторонами.

9.2. Место рассмотрения споров, возникающих между сторонами из Договора, или в связи с ним, определено в Заявлении.

9.3. Правила Платежных систем не могут быть причиной споров между Клиентом и Банком.

9.4. Применимым правом при рассмотрении споров между Сторонами в суде является право Российской Федерации.

9.5. Договор расторгается в одном из следующих случаев (при этом Клиент обязан сдать Kartu в Банк):

9.5.1. По инициативе Клиента в любой момент при условии окончательного расчета с Банком и полного погашения Задолженности. Окончательный расчет Клиента с Банком производится на основании письменного заявления Клиента о закрытии СКС при условии списания с СКС суммы последней Операции и погашения Клиентом Задолженности в полном объеме в соответствии с настоящими Условиями:

- в случае окончания срока действия Карты – по истечении 35 (Тридцати пяти) календарных дней со дня окончания срока действия Карты;

- в случае досрочного прекращения действия Карты – по истечении 35 (Тридцати пяти) календарных дней со дня сдачи Карты в Банк.

9.5.2. По инициативе Банка при несоблюдении Клиентом настоящих Условий, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.5.3. В случае если в течение одного года с даты окончания срока действия Карты, по СКС не было произведено ни одной Операции, при наличии остатка на СКС в сумме до 10 (Десяти) Рублей Российской Федерации или 1 (Одного) Доллара США, если СКС ведется в Долларах США, или 1 (Одного) Евро, если СКС ведется в Евро, включительно, считается, что Клиент отказывается от требований к Банку по остатку средств на СКС и настоящим поручает Банку закрыть СКС и перечислить остаток средств по СКС в доход Банка. При этом обязательства Банка по Договору будут считаться исполненными.

9.6. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Условиями, но непосредственно связано с их исполнением, Клиент и Банк руководствуются законодательством Российской Федерации.